

Vedlegg 1 i helt eller delvis utfylt stand er unntatt offentlighet, jfr. offentleglova § 24, tredje ledd

Vedlegg 1 til Samlokaliseringsavtale: kontaktpunkter for avtaleforholdet

1 GENERELL KONTAKTINFORMASJON

	Bane NOR SF	Samlokaliserte
Organisasjonsnummer	917 082 308	XXX
Postadresse	Postboks 4350, 2308 Hamar	XXX
Postmottak	postmottak@banenor.no	XXX
Sentralbord	22 45 50 00	XXX
Hjemmeside	www.banenor.no	XXX

2 AVTALENS KONTAKTINFORMASJON

	Bane NOR	Part
Avtaleansvarlig	Digitalisering og teknologi, IKT EKOM Infrastruktur	XXX
E-post	thr@banenor.no	XXX
Kontaktperson for eskalering		XXX
Hjemmeside	www.banenor.no	XXX

3 KONTAKTINFORMASJON FOR ANMODNING OM INNPLASSERING

Samlokaliserte

	Samlokaliserte kontaktpunkt 1	Samlokaliserte kontaktpunkt 2	Samlokaliserte kontaktpunkt 3
Navn	XXX	XXX	XXX
E-post	XXX	XXX	XXX
Telefon	XXX	XXX	XXX

Samlokalisertes kontaktpersoner er autorisert til å anmode om innplasseringer hos Bane NOR. Kontaktpersonene til samlokaliserte får personlig passord for innlogging i Kundeportalen. Kundeportalen skal brukes for å fremsette anmodninger om innplassering og for all annen saksbehandling knyttet til innplasseringer.

Bane NOR

Alle anmodninger om innplassering fremsettes i Kundeportalen. Kundeportalen skal også brukes for all annen saksbehandling knyttet til innplasseringer. Kontaktinformasjonen nedenfor brukes for andre henvendelser.

	Bane NOR
E-post	thr@banenor.no
Kontaktperson for eskalering	

4 DRIFTSKONTAKTER

	Bane NOR	Part
Nettverksoperasjonssenter (NOC funksjonen)		XXX
Feilmelding telefonnummer		XXX
Feilmelding e-post		XXX
Brukerstøtte e-post		XXX

5 FAKTURERINGSINFORMASJON

Bane NOR fakturerer Part. Bane NOR tilbyr kun elektronisk faktura (den til enhver tid gjeldende versjon av EHF Faktura). Faktura sendes basert på informasjonen oppgitt av Part slik den fremkommer nedenfor samt organisasjonsnummer oppgitt i avtalens Hoveddokument.

Part er ansvarlig for at informasjon for fakturering holdes oppdatert. Bane NOR tar ikke ansvar for feil som oppstår og kostnader som påløper på grunn av slike feil dersom Part ikke har oppdatert informasjon for fakturering slik dette er regulert i Samlokaliseringsavtalen.

	Part
Referanse på faktura for driftskostnader	XXX
Referanse på faktura for etableringskostnader (hvis relevant)	XXX
Eventuell annen merking av faktura	XXX

