

Vedlegg 1 er i helt eller delvis utfylt stand unntatt offentlighet, jf. offentleglova § 24, 3. ledd

Vedlegg 1 til Montøravtale: kontaktpunkter for avtaleforholdet

1 GENERELL KONTAKTINFORMASJON

	Bane NOR SF	Montørselskapet
Organisasjonsnummer	917 082 308	XXX
Postadresse	Postboks 4350, 2308 Hamar	XXX
Postmottak	postmottak@banenor.no	XXX
Sentralbord	22 45 50 00	XXX
Hjemmeside	www.banenor.no	XXX

2 AVTALENS KONTAKTINFORMASJON

	Bane NOR	Montørselskapet
Avtaleansvarlig	Digitalisering og teknologi, IKT EKOM Infrastruktur	XXX
E-post	thr@banenor.no	XXX
Kontaktperson for eskalering		XXX
Hjemmeside	www.banenor.no	XXX

3 ADGANGSADMINISTRASJON / NØKKEADMINISTRASJON

Montørselskapet skal utpeke to personer som er ansatt hos dem og som i avtaleforholdet med Bane NOR har fullmakt til å håndtere søknader om adgang og nøkkel for montører ansatt hos Montørselskapet. Dersom Montørselskapet og Bane NOR er enig om det kan Montørselskapet utpeke flere enn to personer.

De utpekte personene hos Montørselskapet er i avtaleforholdet med Bane NOR ansvarlige for håndteringen av personer som er innleid personell hos Montørselskapet samt personer ansatt hos Montørselskapets avtaleparter/underleverandører når det gjelder adgangsadministrasjon og nøkkeladministrasjon.

De utpekte personene hos Montørselskapet har kontaktpunktfunksjonen overfor Bane NOR for adgangsadministrasjon og nøkkeladministrasjon for Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon.

	Bane NOR	Montørselskap et kontaktpunkt I	Montørselskap et kontaktpunkt II
Adgangsadministrasjon Nøkkeladministrasjon	Digitalisering og teknologi, IKT EKOM Infrastruktur	XXX	XXX
E-post	thr@banenor.no	XXX	XXX
Kontaktperson for eskalering		XXX	XXX
Hjemmeside	www.banenor.no	XXX	XXX

4 DRIFTSKONTAKTER

	Bane NOR	Montørselskapet
Nettverksoperasjonssenter (NOC funksjonen)		XXX
Feilmelding telefonnummer		XXX
Feilmelding e-post		XXX
Brukerstøtte e-post		XXX

5 FAKTURERINGSINFORMASJON

Bane NOR fakturerer Part i Montøravtalen. Bane NOR tilbyr kun elektronisk faktura (den til enhver tid gjeldende versjon av EHF Faktura). Faktura sendes basert på informasjonen oppgitt av Part slik den fremkommer nedenfor.

Part er ansvarlig for at informasjon for fakturering holdes oppdatert. Bane NOR tar ikke ansvar for feil som oppstår og kostnader som påløper på grunn av slike feil dersom Part ikke har oppdatert informasjon for fakturering slik dette er regulert i Montøravtalen.

	Montørselskapet
Referanse på faktura for abonnementskostnader	XXX
Referanse på faktura for andre kostnader enn abonnementskostnader	XXX
Eventuell annen merking av faktura	XXX

Avtale om montørers arbeid på Bane NORs lokasjoner for elektronisk kommunikasjon (Montøravtale)

